

「馬油石鹸あわあわ」のお取扱いについて

本品は純石鹸のため、ノズルまわりに石鹸が詰まり、泡が出なくなる場合があります。その対処方法及び注意点をQ&A形式でご説明いたします。

Q ソンバーク「馬油石鹸あわあわ」を使用しているうちに、ポンプの吐出口に石鹸が固まり、泡がきれいに出なくなりました。ポンプを押そうとしても下がらないこともあります。

A 液体石鹸は、使用開始後時間が経つと、ポンプ吐出口の水分が蒸発し乾燥した石鹸成分で目詰まりすることがあります。また、ポンプ本体内部に石鹸カス等が溜まり、ポンプが下がらなくなることもございます。その場合、ポンプを下記の通り洗浄すると解消されます。



①吐出口の詰まりを綿棒等の棒状のもので除去します。



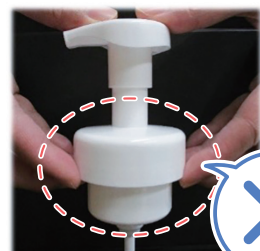
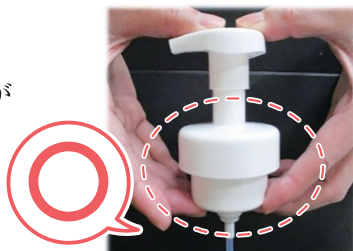
②40℃程度の温水で温めます。



③吸上口を温水につけ、通し洗いをを行います。

【温水を通す際の注意点】

ポンプの脇をおさえて押し込むと空気ボックスが外れることがありますので、指先で下からしっかり支えてから押し込んでください。支える場所は写真(左)の通りです。



Q 寒い日が続くと石鹸液が泡にならず、そのまま出てきました。

A 純石鹸の特性上、低温状態になると白く濁り、粘度が上昇することで、泡として出にくくなります。白濁してしまった場合は、写真のようにボトルごとしばらくお湯に浸していただくと、透明に戻り泡が出ます。尚、本品は「液体石鹸」であるため、気温が氷点下前後の環境下では石鹸液が凍り、使用できない場合があります。



使用中に不具合が生じたときのご参考になさってください。他にもお気づきの点等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

<お問合せ先>株式会社薬師堂 受注係

☎0120-182-114 【受付】月～金曜日 9:00～17:00